

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA (1)

INFORMACIÓN DE CONTEXTO

¿En qué consiste TELEMUNDO 52 RESPONDE?



Telemundo 52 Responde es un servicio comunitario ofrecido por el canal Telemundo 52 en Los Ángeles, diseñado para ayudar a los televidentes a resolver problemas y responder a inquietudes relacionadas con servicios públicos, negocios o situaciones cotidianas. El equipo investiga casos, contacta a empresas o agencias involucradas y busca soluciones prácticas para los afectados. Su objetivo principal es servir como un puente entre la comunidad y las entidades responsables, promoviendo la transparencia y la justicia.

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

EJERCICIO #1: COMPRENSIÓN GENERAL

Mira / Escucha el segmento y decide si esta información es verdadera, falsa o no mencionada:

1. Abigail Brito creaba escenografías para películas, programas de televisión y conciertos.
2. Debido a la intensidad de su trabajo, Abigail decidió tomarse un año sabático y descansar.
3. Abigail tenía casi \$13,000 en su cuenta cuando alguien retiró todo su dinero.
4. Abigail contactó al banco, pero su reclamo fue rechazado
5. Ella sabía que el dinero era suyo, así que puso un abogado para recuperarlo.
6. La madre de Abigail decidió llamar a Telemundo 52 Responde para que ayudaran a su hija.
7. Abigail pensó que nunca podría recuperar su dinero.
8. Este fue el primer caso resuelto por Telemundo 52 Responde.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____

EJERCICIO #2: COMPRENSIÓN ESPECÍFICA

Mira / Escucha el segmento y responde.

1. ¿A qué se debía la incapacidad médica que padecía Abigail Brito?
2. ¿Qué hizo con el dinero que recibía a causa de esa incapacidad?
3. ¿Cómo se dio cuenta de que su dinero había desaparecido?
4. ¿Cuál fue su reacción al descubrir el fraude?
5. ¿Qué hizo antes de llamar a Telemundo 52 Responde?
6. ¿Qué la llevó a llamar a ese noticiero?

EJERCICIO #3A: COMPRENSIÓN NIVEL CAPO TOTAL

Toma papel y lápiz, escucha la entrevista tantas veces como sea necesario y transcribela palabra por palabra. Esta actividad puede ser muy dura y lleva tiempo, pero es excelente para desarrollar comprensión auditiva. Si estás seguro de que en este momento no puedes hacerla, trabaja en el ejercicio #3B.

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

EJERCICIO #3B: NIVEL DE ASPIRANTE A CAPO

Escucha y completa los espacios con las palabras que aparecen en el audio. Si no puedes comprender bien las palabras, trabaja en el ejercicio #3C.

- Presentadora 1: Y vamos a hablar de un tema con un nuevo caso de Telemundo Responde. Abigail Brito estuvo ahorrando lo más que pudo durante una (1) _____ médica. Dice que ya tenía casi \$13,000 en su cuenta, cuando de repente alguien sacó todo su dinero.
- Periodista 2: Me (2) _____. Y aunque interpuso un reclamo por fraude, no lograba recuperarlo hasta que llamó a nuestro equipo de Telemundo 52 Responde. Y, por supuesto, Azalea Iñiguez tiene el (3) _____.
- Azalea Iñiguez: Imagínense, compañeras. Abigail dice que pensó que no iba a poder recuperarlo porque le negaron (4) _____. Pero, afortunadamente, cuando su mamá la convenció de llamarnos, pudimos ayudarla. Con herramienta pesada en mano y armada de creatividad, Abigail lleva años trabajando para crear complicadas (5) _____ para películas, programas de televisión y conciertos. Un trabajo fascinante, pero intenso.
- Abigail: Este fue el trabajo que duramos... ¿Cómo se dice? 23 horas eran para un comercial.
- Azalea Iñiguez: Pero esa intensidad, desafortunadamente, le (6) _____.
- Abigail: Muy pesado en mis manos. Entonces, mi doctora... Empecé a... ¿Cómo se dice? Mi mano me empezó a doler mucho, mis huesos.
- Azalea Iñiguez: Dice Abigail que le (7) _____ osteoartritis y le ordenaron dejar de trabajar por unos meses. Fue por esa cuenta que comenzó a recibir (8) _____ desempleo, y durante ese tiempo, trató de ahorrar lo más que pudo. Dice que ya tenía cerca de \$13,000 (9) _____, pero en junio, cuando intentó hacer un pago, se llevó tremenda sorpresa.
- Abigail: Cuando chequeé, tenía \$0. De \$13,000 a \$0. Pues sí, me (10) _____.

EJERCICIO #3C: NIVEL NOVATO DE CAPOLANDIA

Usa la siguiente ayuda para completar los espacios de arriba.

1)	a. discapacidad	b. incapacidad	c. ineptitud	d. ineficiencia
2)	a. muero del susto	b. asusté mucho	c. morí de miedo	d. aterró mucho
3)	a. secreto del éxito	b. nuevo caso	c. caso resuelto	d. caso cerrado
4)	a. su pedido	b. el reclamo	c. su teoría	d. la protesta
5)	a. escenas	b. escenas artísticas	c. imágenes	d. escenografías
6)	a. le pasó factura	b. fue detrimental	c. cobró la cuenta	d. jugó en contra
7)	a. encontraron	b. evaluaron	c. detectaron	d. diagnosticaron
8)	a. beneficios del	b. ganancias por	c. seguro de	d. dinero por
9)	a. a cuenta	b. ahorrados	c. por su cuenta	d. en su cuenta
10)	a. asusté	b. espanté	c. alteré	d. preocupé

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

RESPUESTAS

EJERCICIO #1

1. V 2. F 3. V 4. V 5. F 6. F 7. V 8. NM/F

EJERCICIO #2

1. La incapacidad médica de Abigail se debía a que le diagnosticaron osteoartritis debido a la intensidad de su trabajo, lo que le causaba dolor en las manos y los huesos.
2. Abigail ahorra lo más que podía con el dinero que recibía durante su incapacidad médica.
3. Abigail se dio cuenta de que su dinero había desaparecido cuando intentó hacer un pago y vio que su cuenta tenía \$0, en lugar de los casi \$13,000 que tenía antes.
4. Abigail se asustó mucho y se preocupó al ver que su cuenta estaba vacía, pasando de tener \$13,000 a \$0.
5. Antes de llamar a Telemundo 52 Responde, Abigail interpuso un reclamo por fraude, pero este fue rechazado.
6. La madre de Abigail la convenció de llamar a Telemundo 52 Responde para que pudieran ayudarla a recuperar el dinero que le habían robado.

EJERCICIOS #3A, 3B y 3C

- Presentadora 1: Y vamos a hablar de un tema con un nuevo caso de Telemundo Responde. Abigail Brito estuvo ahorrando lo más que pudo durante una **(1) incapacidad** médica. Dice que ya tenía casi \$13,000 en su cuenta, cuando de repente alguien sacó todo su dinero.
- Periodista 2: Me **(2) muero del susto**. Y aunque interpuso un reclamo por fraude, no lograba recuperarlo hasta que llamó a nuestro equipo de Telemundo 52 Responde. Y, por supuesto, Azalea Iñiguez tiene el **(3) caso resuelto**.
- Azalea Iñiguez: Imagínense, compañeras. Abigail dice que pensó que no iba a poder recuperarlo porque le negaron **(4) el reclamo**. Pero, afortunadamente, cuando su mamá la convenció de llamarnos, pudimos ayudarla. Con herramienta pesada en mano y armada de creatividad, Abigail lleva años trabajando para crear complicadas **(5) escenografías** para películas, programas de televisión y conciertos. Un trabajo fascinante, pero intenso.
- Abigail: Este fue el trabajo que duramos... ¿Cómo se dice? 23 horas eran para un comercial.
- Azalea Iñiguez: Pero esa intensidad, desafortunadamente, le **(6) cobró la cuenta**.
- Abigail: Muy pesado en mis manos. Entonces, mi doctora... Empecé a... ¿Cómo se dice? Mi mano me empezó a doler mucho, mis huesos.
- Azalea Iñiguez: Dice Abigail que le **(7) diagnosticaron** osteoartritis y le ordenaron dejar de trabajar por unos meses. Fue por esa cuenta que comenzó a recibir **(8) beneficios del** desempleo, y durante ese tiempo, trató de ahorrar lo más que pudo. Dice que ya tenía cerca de \$13,000 **(9) en su cuenta**, pero en junio, cuando intentó hacer un pago, se llevó tremenda sorpresa.
- Abigail: Cuando chequeé, tenía \$0. De \$13,000 a \$0. Pues sí, me **(10) espanté**.

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

TRANSCRIPT AND TRANSLATION

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA (1)	0 BALANCE IN HER BANK ACCOUNT
Presentadora 1: Y vamos a hablar de un tema con un nuevo caso de Telemundo Responde. Abigail Brito estuvo ahorrando lo más que pudo durante una incapacidad médica. Dice que ya tenía casi \$13,000 en su cuenta, cuando de repente alguien sacó todo su dinero.	Presenter 1: And we're going to talk about a new case from Telemundo Responde. Abigail Brito had been saving as much as she could during a medical leave. She says she had almost \$13,000 in her account when suddenly someone withdrew all her money.
Presentadora 2: Me muero del susto. Y aunque interpuso un reclamo por fraude, no lograba recuperarlo hasta que llamó a nuestro equipo de Telemundo 52 Responde. Y, por supuesto, Azalea Iñiguez tiene el caso resuelto.	Presenter 2: I'm terrified. And although she filed a fraud claim, she couldn't recover the money until she called our Telemundo 52 Responde team. And, of course, Azalea Iñiguez has the case resolved.
Azalea Iñiguez: Imagínense, compañeras. Abigail dice que pensó que no iba a poder recuperarlo porque le negaron el reclamo. Pero, afortunadamente, cuando su mamá la convenció de llamarnos, pudimos ayudarle. Con herramienta pesada en mano y armada de creatividad, Abigail lleva años trabajando para crear complicadas escenografías para películas, programas de televisión y conciertos. Un trabajo fascinante, pero intenso.	Azalea Iñiguez: Imagine, ladies. Abigail says she thought she wouldn't be able to get it back because her claim was denied. But fortunately, when her mom convinced her to call us, we were able to help. Armed with heavy tools and creativity, Abigail has spent years working to create complex sets for movies, TV shows, and concerts. A fascinating but intense job.

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

Abigail:	Este fue el trabajo que duramos... ¿Cómo se dice? 23 horas eran para un comercial.	Abigail:	This was a job that lasted... how do you say? 23 hours for a commercial.
Azalea Iñiguez:	Pero esa intensidad, desafortunadamente, le cobró la cuenta.	Azalea Iñiguez:	But that intensity, unfortunately, took its toll.
Abigail:	Muy pesado en mis manos. Entonces, mi doctora... Empecé a... ¿Cómo se dice? Mi mano me empezó a doler mucho, mis huesos.	Abigail:	It was very hard on my hands. So, my doctor... I started to... how do you say? My hand started to hurt a lot, my bones.
Azalea Iñiguez:	Dice Abigail que le diagnosticaron osteoartritis y le ordenaron dejar de trabajar por unos meses. Fue por esa cuenta que comenzó a recibir beneficios del desempleo, y durante ese tiempo, trató de ahorrar lo más que pudo. Dice que ya tenía cerca de \$13,000 en su cuenta, pero en junio, cuando intentó hacer un pago, se llevó tremenda sorpresa.	Azalea Iñiguez:	Abigail says she was diagnosed with osteoarthritis and was ordered to stop working for a few months. That's when she began receiving unemployment benefits, and during that time, she tried to save as much as she could. She says she had nearly \$13,000 in her account, but in June, when she tried to make a payment, she got a huge shock.
Abigail:	Cuando chequeé, tenía \$0. De \$13,000 a \$0. Pues sí, me espanté.	Abigail:	When I checked, I had \$0. From \$13,000 to \$0. Of course, I panicked.