

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA (2)

EJERCICIO #1: COMPRENSIÓN GENERAL

¿Es esta información verdadera, falsa o no mencionada:

1. Abigail perdió su dinero por errores del banco.
2. Abigail presentó una disputa con Money Network, pero su reclamo fue rechazado.
3. El dinero de Abigail fue transferido a tres cuentas diferentes.
4. Abigail demandó al banco para recuperar su dinero.
5. La madre de Abigail le recomendó llamar a Telemundo 52 Responde.
6. Abigail pensó que nunca recuperaría su dinero.
7. Money Network rechazó el reclamo de Abigail a pesar de la intervención de Telemundo.
8. Abigail Ávila pronto va a trabajar en Telemundo.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____

EJERCICIO #2: COMPRENSIÓN ESPECÍFICA

Mira / Escucha el segmento y responde.

1. ¿Cómo descubrió Abigail que su dinero había desaparecido?
2. ¿Qué hizo Abigail al notar lo que había pasado?
3. ¿Qué respuesta recibió de Money Network?
4. ¿Qué recomendación le dio su madre para intentar resolver el problema?
5. ¿Qué pensó Abigail sobre la posibilidad de recuperar su dinero después de recibir la respuesta negativa de Money Network?
6. ¿Qué actitud mostró Abigail cuando se sintió segura de que Telemundo 52 Responde podría ayudarla?

EJERCICIO #3A: COMPRENSIÓN NIVEL CAPO TOTAL

Toma papel y lápiz, escucha la entrevista tantas veces como sea necesario y transcribela palabra por palabra. Si no puedes, trabaja en el ejercicio #3B.

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

EJERCICIO #3B: NIVEL DE ASPIRANTE A CAPO

Escucha y completa los espacios con las palabras que aparecen en el audio. Si no puedes comprender bien las palabras, trabaja en el ejercicio #3C.



- Abigail: Cuando (1) _____, tenía \$0. De \$13,000 a \$0. Pues sí, me espanté.
- Azalea Iñiguez: Rápidamente, tomó cartas en el asunto.
- Abigail: Yo sabía que había dinero allí. Entonces, inmediatamente, yo les llamé al banco y les dije: "¿Pues a dónde está mi dinero?"
- Azalea Iñiguez: Dice que al revisar su(s) (2) _____ notó múltiples movimientos que ella no realizó. En dos semanas (3) _____ la cuenta.
- Abigail: Fueron tres diferentes transacciones que hicieron a diferentes cuentas.
- Azalea Iñiguez: Cuenta que presentó (4) _____ Money Network, pero le negaron el reclamo.
- Abigail: Yo hice todo lo que pude de mi parte. Mandé todos los documentos y me dijeron que no, que ya estuvo. Yo pensé que mi dinero ya no lo (5) _____ porque, pues, (6) _____ mucho y ya no supe qué hacer. Le dije a mi mamá.
- Azalea Iñiguez: Y su mamá, Prudencia Ávila, fiel (7) _____ de Telemundo, le recomendó hablarnos.
- Abigail: Yo (8) _____, como que sí te iban a ayudar.

EJERCICIO #3C: NIVEL NOVATO DE CAPOLANDIA

Usa la siguiente ayuda para completar los espacios de arriba.

1)	a. me fijé	b. miré	c. chequeé	d. observé
2)	a. cuenta corriente	b. estados de cuenta	c. transacciones	d. dinero disponible
3)	a. me vaciaron	b. robaron toda	c. vaciaron mi	d. me quitaron
4)	a. una demanda a	b. una disputa con	c. una querrela hacia	d. un reclamo a
5)	a. recuperaría más	b. tendría jamás	c. podría recuperar	d. iba a recuperar
6)	a. me indigné	b. me confié	c. me espanté	d. me asusté
7)	a. televidente	b. no vidente	c. visionaria	d. cliente
8)	a. estaba insegura	b. me sentía perdida	c. estaba abrumada	d. me sentía segura

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

RESPUESTAS

EJERCICIO #1

1.F 2.V 3.V 4.F 5.V 6.V 7.F 8.F/NM

EJERCICIO #2

1. Abigail descubrió que su dinero había desaparecido cuando revisó su cuenta bancaria y vio que tenía \$0, en lugar de los \$13,000 que había ahorrado.
2. Inmediatamente, Abigail llamó al banco para preguntar por su dinero y trató de averiguar qué había sucedido.
3. Money Network rechazó el reclamo de Abigail, a pesar de que ella presentó toda la documentación que le pidieron.
4. La madre de Abigail, que era una fiel televidente de Telemundo, le recomendó que llamara a Telemundo 52 Responde para que pudieran ayudarla.
5. Abigail pensó que nunca iba a poder recuperar su dinero, ya que se asustó mucho y no sabía qué más hacer.
6. Abigail se sintió segura de que Telemundo 52 Responde la ayudaría, confiando en que el equipo sería capaz de resolver su problema.

EJERCICIOS #3A, 3B y 3C

- Abigail: Cuando **(1) chequeé**, tenía \$0. De \$13,000 a \$0. Pues sí, me espanté.
- Azalea Iñiguez: Rápidamente, tomó cartas en el asunto.
- Abigail: Yo sabía que había dinero allí. Entonces, inmediatamente, yo les llamé al banco y les dije: "¿Pues a dónde está mi dinero?"
- Azalea Iñiguez: Dice que al revisar su(s) **(2) estados de cuenta** notó múltiples movimientos que ella no realizó. En dos semanas **(3) me vaciaron** la cuenta.
- Abigail: Fueron tres diferentes transacciones que hicieron a diferentes cuentas.
- Azalea Iñiguez: Cuenta que presentó **(4) una disputa con** Money Network, pero le negaron el reclamo.
- Abigail: Yo hice todo lo que pude de mi parte. Mandé todos los documentos y me dijeron que no, que ya estuvo. Yo pensé que mi dinero ya no lo **(5) iba a recuperar** porque, pues, **(6) me espanté** mucho y ya no supe qué hacer. Le dije a mi mamá.
- Azalea Iñiguez: Y su mamá, Prudencia Ávila, fiel **(7) televidente** de Telemundo, le recomendó hablarnos.
- Abigail: Yo **(8) me sentía segura**, como que sí te iban a ayudar.

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

TRANSCRIPT AND TRANSLATION

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA (2)		0 BALANCE IN HER BANK ACCOUNT (2)	
Abigail:	Cuando chequeé, tenía \$0. De \$13,000 a \$0. Pues sí, me espanté.	Abigail:	When I checked, I had \$0. From \$13,000 to \$0. Well, yes, I panicked.
Azalea Iñiguez:	Rápidamente, tomó cartas en el asunto.	Azalea Iñiguez:	She quickly took action.
Abigail:	Yo sabía que había dinero allí. Entonces, inmediatamente, yo les llamé al banco y les dije: '¿Pues a dónde está mi dinero?	Abigail:	I knew there was money there. So, immediately, I called the bank and said, "Where is my money?"
Azalea Iñiguez:	Dice que al revisar sus estados de cuenta notó múltiples movimientos que ella no realizó. En dos semanas me vaciaron la cuenta.	Azalea Iñiguez:	She says that when she reviewed her account statements, she noticed multiple transactions she hadn't made. In two weeks, they emptied her account.
Abigail:	Fueron tres diferentes transacciones que hicieron a diferentes cuentas.	Abigail:	There were three different transactions made to different accounts.
Azalea Iñiguez:	Cuenta que presentó una disputa con Money Network, pero le negaron el reclamo.	Azalea Iñiguez:	She filed a dispute with Money Network, but her claim was denied.
Abigail:	Yo hice todo lo que pude de mi parte. Mandé todos los documentos y me dijeron que no, que ya estuvo. Yo pensé que mi dinero ya no lo iba a recuperar porque, pues, me espanté mucho y ya no supe qué hacer. Le dije a mi mamá.	Abigail:	I did everything I could on my part. I sent all the documents, and they told me no, that was it. I thought I wasn't going to get my money back because, well, I was very scared, and I didn't know what to do. I told my mom.

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

Azalea Iñiguez:	Y su mamá, Prudencia Ávila, fiel televidente de Telemundo, le recomendó hablarnos.	Azalea Iñiguez:	And her mother, Prudencia Ávila, a loyal Telemundo viewer, recommended that she call us.
Abigail:	Yo me sentía segura, como que sí te iban a ayudar.	Abigail:	I felt confident, like they were really going to help you.