

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA (3)

EJERCICIO #1: COMPRENSIÓN GENERAL

¿Es esta información verdadera, falsa o no mencionada?

1. Abigail contactó a Pathward para solicitar una revisión de su caso.
2. La persona de mayor rango en el EDD de desempleo llamó a Abigail después de que Telemundo interviniera.
3. Pathward explicó todos los detalles de la cuenta de Abigail a Telemundo.
4. Abigail recibió el cheque tres días después de que Telemundo contactara a Pathward.
5. La madre de Abigail le aconsejó que involucrara a Telemundo en su caso.
6. El objetivo principal de Pathward es resolver las inquietudes de sus clientes lo más rápido posible.

1.	2.	3.	4.	5.	6.
_____	_____	_____	_____	_____	_____

EJERCICIO #2: COMPRENSIÓN ESPECÍFICA

Mira / Escucha el segmento y responde.

1. ¿Qué banco administra las tarjetas del EDD a través de Money Network?
2. ¿Qué hizo Telemundo después de recibir el caso de Abigail?
3. ¿Quién llamó a Abigail para informarle que estaban trabajando en su caso?
4. ¿Cuánto tiempo pasó después de la llamada hasta que Abigail recibió el cheque?
5. ¿Qué dijo Pathward sobre su política de discutir los detalles de las cuentas de sus clientes?
6. ¿Por qué estaba feliz Abigail al final de la historia?

EJERCICIO #3A: COMPRENSIÓN NIVEL CAPO TOTAL

Toma papel y lápiz, escucha la entrevista tantas veces como sea necesario y transcríbela palabra por palabra. Si no puedes, trabaja en el ejercicio #3B.

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

EJERCICIO #3B: NIVEL DE ASPIRANTE A CAPO

Escucha y completa los espacios con las palabras que aparecen en el audio. Si no puedes comprender bien las palabras, trabaja en el ejercicio #3C.

- Azalea Iñiguez: Cuando Abigail nos envió su caso, nos pusimos en contacto con Pathward, el banco (1) _____ de administrar las tarjetas del EDD a través de Money Network, y solicitamos (2) _____ de la decisión.
- Abigail: Cuando Telemundo se puso, pues, entre medio, ya fue cuando dijeron: 'No, te vamos a mandar el dinero.' Luego, luego, la persona más alta de EDD del (3) _____ me llamó por teléfono y me dijo: 'Nada más estamos llamando para decirte que estamos trabajando en esto.' Sí, y, pues, dos días después me mandaron el cheque."
- Azalea Iñiguez: Y tras (4) _____ su dinero, Abigail, a través de un comunicado, Pathworth nos dijo: "Nuestra meta es resolver las inquietudes de nuestros clientes lo antes posible." Solicitamos una explicación de lo (5) _____, pero insistieron que, por privacidad y seguridad, no discuten detalles específicos de las cuentas de sus clientes, añadiendo: "Podemos confirmar que hemos terminado nuestra investigación y los resultados han sido comunicados directamente a nuestra cliente," (6) _____ Abigail confirmó y agradeció enormemente.
- Abigail: Feliz porque este dinero sí lo necesitaba mucho.
- Azalea Iñiguez: Y también nosotros felices, Abigail, de haber podido ayudar. ¡Y qué bueno que le (7) _____ a tu mamá!

EJERCICIO #3C: NIVEL NOVATO DE CAPOLANDIA

Usa la siguiente ayuda para completar los espacios de arriba.

1)	a. que debía	b. con órdenes	c. a cargo	d. encargado
2)	a. una evaluación	b. una reevaluación	c. una revisión	d. un cambio
3)	a. devolverle	b. depositarle	c. regresarle	d. recuperar
4)	a. una demanda a	b. una disputa con	c. una querella hacia	d. un reclamo a
5)	a. sucedido	b. acontecido	c. ocurrido	d. pasado
6)	a. lo cual	b. algo que	c. ya que	d. aunque
7)	a. obedeciste	b. dejaste hablar	c. hiciste caso	d. pediste ayuda

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

RESPUESTAS

EJERCICIO #1

1.F 2.V 3.V 4.F 5.NM 6.V

EJERCICIO #2

1. Pathward.
2. Contactó a Pathward y solicitó una revisión de la decisión.
3. La persona de mayor rango en el EDD de desempleo.
4. Dos días.
5. Que no discuten detalles específicos por razones de privacidad y seguridad.
6. Porque recibió el dinero que necesitaba mucho.

EJERCICIOS #3A, 3B y 3C

- Azalea Iñiguez: Cuando Abigail nos envió su caso, nos pusimos en contacto con Pathward, el banco **(1) encargado** de administrar las tarjetas del EDD a través de Money Network, y solicitamos **(2) una revisión** de la decisión.
- Abigail: Cuando Telemundo se puso, pues, entre medio, ya fue cuando dijeron: 'No, te vamos a mandar el dinero.' Luego, luego, la persona más alta de EDD del **(3) desempleo** me llamó por teléfono y me dijo: 'Nada más estamos llamando para decirte que estamos trabajando en esto.' Sí, y, pues, dos días después me mandaron el cheque."
- Azalea Iñiguez: Y tras **(4) depositarle** su dinero, Abigail, a través de un comunicado, Pathworth nos dijo: "Nuestra meta es resolver las inquietudes de nuestros clientes lo antes posible." Solicitamos una explicación de lo **(5) sucedido**, pero insistieron que, por privacidad y seguridad, no discuten detalles específicos de las cuentas de sus clientes, añadiendo: "Podemos confirmar que hemos terminado nuestra investigación y los resultados han sido comunicados directamente a nuestra cliente," **(6) lo cual** Abigail confirmó y agradeció enormemente.
- Abigail: Feliz porque este dinero sí lo necesitaba mucho.
- Azalea Iñiguez: Y también nosotros felices, Abigail, de haber podido ayudar. ¡Y qué bueno que le **(7) hiciste caso** a tu mamá!

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA

TRANSCRIPT AND TRANSLATION

SALDO 0 EN SU CUENTA BANCARIA (3)

0 BALANCE IN HER BANK ACCOUNT (3)

A. Iñiguez: Cuando Abigail nos envió su caso, nos pusimos en contacto con Pathward, el banco encargado de administrar las tarjetas del EDD a través de Money Network, y solicitamos una revisión de la decisión.

Abigail: Cuando Telemundo se puso, pues, entre medio, ya fue cuando dijeron: 'No, te vamos a mandar el dinero.' Luego, luego, la persona más alta de EDD del desempleo me llamó por teléfono y me dijo: 'Nada más estamos llamando para decirte que estamos trabajando en esto.' Sí, y, pues, dos días después me mandaron el cheque."

A. Iñiguez: Y tras depositarle su dinero, Abigail, a través de un comunicado, Pathworth nos dijo: "Nuestra meta es resolver las inquietudes de nuestros clientes lo antes posible." Solicitamos una explicación de lo sucedido, pero insistieron que, por privacidad y seguridad, no discuten detalles específicos de las cuentas de sus clientes, añadiendo: "Podemos confirmar que hemos terminado nuestra investigación y los resultados han sido comunicados directamente a nuestra cliente," lo cual Abigail confirmó y agradeció enormemente.

Abigail: Feliz porque este dinero sí lo necesitaba mucho.

A. Iñiguez: Y también nosotros felices, Abigail, de haber podido ayudar. ¡Y qué bueno que le hiciste caso a tu mamá!

A. Iñiguez: When Abigail sent us her case, we contacted Pathward, the bank responsible for managing EDD cards through Money Network, and requested a review of the decision.

Abigail: When Telemundo got involved, that's when they said: "No, we're going to send you the money." Right away, the highest-ranking person at EDD unemployment called me and said, "We're just calling to let you know we're working on this." Yes, and, well, two days later, they sent me the check.

A. Iñiguez: After depositing her money, Pathward told us in a statement: "Our goal is to resolve our customers' concerns as quickly as possible." We requested an explanation of what happened, but they insisted that, for privacy and security reasons, they do not discuss specific details of their customers' accounts. They added: "We can confirm that we have completed our investigation, and the results have been communicated directly to our customer," which Abigail confirmed and greatly appreciated.

Abigail: I'm happy because I really needed this money.

A. Iñiguez: And we're happy too, Abigail, to have been able to help. And it's great that you listened to your mom!