

PROBLEMAS CON EL AIRE ACONDICIONADO

COMPRENSIÓN GENERAL

EJERCICIO #1

Mira el video y decide si esta información es verdadera (V), falsa (F) o no mencionada (NM).

Watch the video and decide whether this information is true, false, or not mentioned.



1. Antonio llama porque no tiene toallas en su habitación.
2. El problema es que el aire acondicionado no funciona.
3. La recepcionista ofrece enviar un técnico de mantenimiento.
4. Antonio no quiere un ventilador.
5. Antonio está en una habitación doble.

1. Antonio calls because he doesn't have towels in his room.
2. The problem is that the air conditioner doesn't work.
3. The receptionist offers to send a maintenance technician.
4. Antonio doesn't want a fan.
5. Antonio is in a double room



COMPRENSIÓN ESPECÍFICA

EJERCICIO #2

Mira el video y responde las siguientes preguntas.

Watch the video and answer the following questions.

1. ¿Desde qué habitación llama Antonio?
2. ¿Qué problema tiene Antonio?
3. ¿Qué le pregunta la recepcionista sobre el control remoto?
4. ¿Qué ofrece la recepcionista mientras llega el técnico?
5. ¿Cuánto tardará el técnico en llegar?

1. From which room is Antonio calling?
2. What problem does Antonio have?
3. What does the receptionist ask about the remote control?
4. What does the receptionist offer while the technician arrives?
5. How long will it take for the technician to arrive?

EJERCICIO #3A **(OPCIONAL)**

Si puedes, transcribe la historia o una parte de la misma, palabra por palabra.

If you can, write out the story, or part of it, word for word.



EJERCICIO #3B

Escucha y completa los espacios con las palabras que escuchas.

Listen and fill in the gaps with the words you hear.

- Recepcionista: Buenas noches, recepción. ¿En qué puedo (1) _____ ?
- Antonio: Buenas noches. Hablo de la (2) _____ 204. Tengo un pequeño problema.
- Recepcionista: Claro, (3) _____ .
- Antonio: El aire acondicionado (4) _____ y hace mucho calor.
- Recepcionista: Lo siento mucho. ¿Ya intentó (5) _____ con el control remoto?
- Antonio: Sí, pero no pasa nada. La luz verde (6) _____ .
- Recepcionista: Entiendo. Vamos a enviar a un (7) _____ de mantenimiento enseguida.
- Antonio: Gracias. ¿Sabe cuánto (8) _____ ?
- Recepcionista: (9) _____ . Si lo prefiere, podemos ofrecerle (10) _____ por ahora.
- Antonio: Perfecto, muchas gracias por su ayuda.
- Recepcionista: (11) _____ . Disculpe las molestias y que tenga buena noche.



EJERCICIO #4

Resume la historia completando las siguientes frases.

Summarize the story by completing the following phrases.

1. Antonio llama a la recepción...
2. Dice que tiene un problema con...
3. La recepcionista le pregunta si...
4. Antonio comenta que ...
5. La recepcionista decide enviar...
6. También ofrece...

1. Antonio calls the reception...
2. He says he has a problem with...
3. The receptionist asks if...
4. Antonio says that...
5. The receptionist decides to send...
6. She also offers...



RESPUESTAS

EJERCICIO #1

1.F 2.V 3.V 4.F 5.NM

EJERCICIO #2

- | | |
|--|--|
| 1. Desde la habitación 204. | 1. From room 204. |
| 2. El aire acondicionado no funciona. | 2. The air conditioner doesn't work. |
| 3. Le pregunta si ya intentó encenderlo con el control remoto. | 3. She asks if he already tried turning it on with the remote control. |
| 4. Ofrece un ventilador por ahora. | 4. She offers a fan for now. |
| 5. Unos diez minutos. | 5. About ten minutes. |

EJERCICIO #3A & 3B

- | | |
|----------------|---|
| Recepcionista: | Buenas noches, recepción. ¿En qué puedo (1) ayudarlo ? |
| Antonio: | Buenas noches. Hablo de la (2) habitación 204. Tengo un pequeño problema. |
| Recepcionista: | Claro, (3) dígame . |
| Antonio: | El aire acondicionado (4) no funciona y hace mucho calor. |
| Recepcionista: | Lo siento mucho. ¿Ya intentó (5) encenderlo con el control remoto? |
| Antonio: | Sí, pero no pasa nada. La luz verde (6) no se enciende . |
| Recepcionista: | Entiendo. Vamos a enviar a un (7) técnico de mantenimiento enseguida. |
| Antonio: | Gracias. ¿Sabe cuánto (8) tardará ? |
| Recepcionista: | (9) Unos diez minutos . Si lo prefiere, podemos ofrecerle (10) un ventilador por ahora. |
| Antonio: | Perfecto, muchas gracias por su ayuda. |
| Recepcionista: | (11) No hay de qué . Disculpe las molestias y que tenga buena noche. |



EJERCICIO #4

1. **Antonio llama a la recepción** porque tiene un problema en su habitación.
2. **Dice que tiene un problema con** el aire acondicionado.
3. **La recepcionista le pregunta si** ya intentó encenderlo con el control remoto.
4. **Antonio comenta que** la luz verde no se enciende.
5. **La recepcionista decide enviar** a un técnico de mantenimiento.
6. **También ofrece** un ventilador mientras esperan.

1. **Antonio calls the reception** because he has a problem in his room.
2. **He says he has a problem with** the air conditioner.
3. **The receptionist asks if** he already tried to turn it on with the remote control.
4. **Antonio says that** the green light does not turn on.
5. **The receptionist decides to send** a maintenance technician.
6. **She also offers** a fan while they wait.



TRANSCRIPCIÓN Y VOCABULARIO

Transcript and side-by-side translation.

Recepcionista: Buenas noches, recepción. ¿En qué puedo ayudarlo?

Antonio: Buenas noches. Hablo de la habitación 204. Tengo un pequeño problema.

Recepcionista: Claro, dígame.

Antonio: El aire acondicionado no funciona y hace mucho calor.

Recepcionista: Lo siento mucho. ¿Ya intentó encenderlo con el control remoto?

Antonio: Sí, pero no pasa nada. La luz verde no se enciende.

Recepcionista: Entiendo. Vamos a enviar a un técnico de mantenimiento enseguida.

Antonio: Gracias. ¿Sabe cuánto tardará?

Recepcionista: Unos diez minutos. Si lo prefiere, podemos ofrecerle un ventilador por ahora.

Antonio: Perfecto, muchas gracias por su ayuda.

Recepcionista: No hay de qué. Disculpe las molestias y que tenga buena noche.

Receptionist: Good evening, reception. How can I help you?

Antonio: Good evening. I'm calling from room 204. I have a small problem.

Receptionist: Of course, tell me.

Antonio: The air conditioner doesn't work and it's very hot.

Receptionist: Receptionist: I'm very sorry. Did you already try to turn it on with the remote control?

Antonio: Antonio: Yes, but nothing happens. The green light doesn't turn on.

Receptionist: I understand. We'll send a maintenance technician right away.

Antonio: Thank you. Do you know how long it will take?

Receptionist: About ten minutes. If you prefer, we can offer you a fan for now.

Antonio: Perfect, thank you very much for your help.

Receptionist: You're welcome. Sorry for the inconvenience and have a good night.